

Algemene Voorwaarden USA FREAK
USA Freak is de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

USA Freak is een nederlandsstalige webshop gespecialiseerd in Amerikaanse kado- en gebruiksartikelen die zijn gebaseerd zijn op de Amerikaanse vlag en die bezocht kan worden via www.usafreak.nl

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Website

www.usafreak.nl

Consument

Een natuurlijke of rechtspersoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, waaraan USA FREAK artikelen verkoopt en levert.

Overeenkomst

Een overeenkomst tussen USA Freak en consument.

Bedenktijd

De termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.

Herroepingsrecht

De mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten tussen USA FREAK en consument die op afstand tot stand gekomen zijn.
- Tijdens het bestelproces wordt de consument gewezen op de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van USA FREAK. Na lezing kan de consument akkoord aanraken en gaat de consument akkoord met de inhoud en de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden.
- USA FREAK neemt geen bestelling in ontvangst als haar algemene voorwaarden niet zijn geaccepteerd.
- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door USA FREAK erkend.
- USA FREAK garandeert dat de geleverde artikelen beantwoorden aan de overeenkomst en voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties.

Artikel 3. Overeenkomst

- Een overeenkomst tussen USA FREAK en de consument komt tot stand na plaatsing van een bestelling en acceptatie van de algemene voorwaarden tijdens het bestelproces.
- USA FREAK behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt na volledige betaling.

Artikel 4. Herroeping (Bedenktijd) & Retourneren

- De consument heeft het recht de geleverde artikelen binnen een periode van 14 werkdagen zonder opgave van reden te retourneren. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde artikelen zijn afgeleverd.
- Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het artikel en de verpakking. Hij zal het artikel slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het artikel wenst te behouden.
- Indien de consument na afloop van deze termijn de geleverde artikelen niet aan USA FREAK heeft teruggezonden, is de koop een feit.
- De consument is verplicht de geleverde artikelen bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat de bestelling verkeerd, onduidelijk of incompleet is, dan dient de consument deze gebreken onmiddellijk en bij voorkeur per email te melden.
- Indien de consument van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het artikel met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan USA Freak retourneren, conform de door USA Freak verstrekte instructies die vermeld staan op de website.
- De verzendkosten bij een retourzending van geleverde artikelen komen geheel voor rekening en risico van de consument.
- Na ontvangst van de retourzending en goedkeuring van USA FREAK over de staat van de artikelen, zal USA Freak indien de consument het bedrag betaald heeft, dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.
- Ingebruikneming na constatering van gebreken, beschadiging ontstaan na constatering van gebreken, bezwaring en/of doorverkoop na constatering van gebreken, doet dit recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.
- Alle artikelen uit de categorie Garage kunnen niet geretourneerd of geruild worden.
- Het recht op herroeping vervalt op het moment dat niet volledig aan alle voorwaarden van artikel 4 wordt voldaan.

Artikel 5. Prijzen

- Alle prijzen op onze website zijn, tenzij anders aangegeven, in Euro's uitgedrukt, inclusief omzetbelasting (BTW).
- Verzendkosten zijn, tenzij anders vermeld, niet bij de genoemde prijzen inbegrepen. Vóór het sluiten van de overeenkomst wordt de totaalprijs inclusief verzendkosten via onze website gecommuniceerd.
- Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien de fabrikant tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.
- Alle prijzen op onze website zijn onder voorbehoud van typfouten. Voor de gevolgen van typfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

Artikel 6. Garantie

- USA Freak is nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de artikelen voor elke individuele toepassing door de consument, noch voor eventuele adviezen t.a.v. het gebruik of de toepassing van de artikelen.
- Op de artikelen uit de categorie Garage geeft USA Freak geen garantie.

Artikel 7. Betaling

- Betaling van de bestelling geschiedt altijd vooraf met uitzondering van onder Rembours.
- Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces.
- De bestelling wordt pas verzonden zodra de betaling volledig (inclusief bijkomende kosten, zoals verzendkosten) is bijgeschreven op de rekening van USA Freak.
- Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de consument direct per email bevestiging met daarin de totale kosten, inclusief verzendkosten.
- USA FREAK accepteert de volgende betalingsmethoden: IDEAL, PayPal, vooraf overmaken (bankoverschrijving) en Rembours. Uitgebreide informatie over de betalingsmogelijkheden vindt de consument op onze website.
- Wanneer de betaling bij een bankoverschrijving niet binnen 7 dagen is voldaan, zal de bestelling worden geannuleerd.

Artikel 8. Levering

- Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
- USA FREAK streeft ernaar om bestellingen binnen 2 werkdagen na ontvangst van betaling te verzenden via TNT Post.
- In het kader van de regels van de wet Koop op Afstand zal USA FREAK bestellingen uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren. Indien dit niet mogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de consument zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één maand na plaatsing van de bestelling bericht hiervan. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te annuleren.
- In geval van annulering in het vorige lid 8.3 zal USA Freak het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na annulering, terugbetalen.
- Aan de leveringsplicht van USA Freak zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door USA Freak geleverde artikelen een keer aan de consument zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.

Artikel 9. Overmacht & Aansprakelijkheid

- USA FREAK is niet aansprakelijk indien de consument schade aan het artikel niet prompt en binnen 5 dagen nadat deze heeft geconstateerd of had kunnen constateren, bij voorkeur per email aan USA FREAK heeft gemeld.
- USA FREAK is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar vertegenwoordigers niet kunnen worden nagelaten ten gevolge van overmacht.
- Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij, nalatigheid of wanprestatie door toeleveranciers, vervoersmogelijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.
- USA FREAK is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging door de post of pakketdienst.
- USA FREAK behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is USA FREAK gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

Artikel 10. Privacy

- Indien de consument een bestelling plaatst bij USA FREAK, worden de persoonsgegevens van de consument opgenomen in het klantenbestand van USA FREAK.
- USA FREAK houdt zich aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens en zal gegevens van de consument niet verstrekken aan derden.
- USA FREAK respecteert de privacy van de gebruikers van de website en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van persoonlijke gegevens.
- Zie Privacybeleid op onze website.

Artikel 11. Aanbiedingen

- Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.
- Bij aanvaarding van een aanbieding door consument, behoudt USA FREAK zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 5 dagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.
- Aanbiedingen van USA FREAK gelden niet automatisch voor nabestellingen.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

- Het eigendom van geleverde artikelen gaat pas over, nadat de consument al hetgeen de consument op grond van de ter zake van de geleverde artikelen gesloten overeenkomst(en) aan USA FREAK verschuldigd is, heeft voldaan.

Artikel 13. Toepasselijk recht / Geschillen / Klachten

- Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen USA FREAK en consument, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.
- Klachten dient de consument bij voorkeur per email aan USA FREAK kenbaar te maken. Klachten worden doorgaans binnen 30 dagen behandeld. Indien dit om enige reden niet mogelijk is wordt de consument door USA FREAK op de hoogte gesteld van de vertragsduur.

Artikel 14. Vastlegging & wijziging voorwaarden

- De algemene voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op onze website. Op verzoek zenden wij de consument per email een exemplaar.
- USA Freak heeft te allen tijde het recht deze algemene voorwaarden en de inhoud van haar website te wijzigen.

Vragen en opmerkingen

Mocht u na het lezen van deze Voorwaarden nog vragen of opmerkingen hebben, neem dan gerust contact met ons op.

Postadres

Postbus 655
2700 AR Zoetermeer
Telefoon: +31(0)6-51239960
Email: info@usafreak.nl

KvK-nummer: 27327178

BTW-nummer: NL175872089 B01

Laatste wijziging: 19 februari 2011